

Wyciąg Nart Wodnych i Wakeboardu

Central Wake Parkw w Głownie

REGULAMIN

Właścicielem Wyciągu do Nart Wodnych i Wakeboardu, zwanego dalej wyciągiem jest: Neighbors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej CentralWakePark, tel: +4869096694 strona internetowa: www.CentralWakePark.pl, e-mail: kontakt@CentralWakePark.pl

1. Każda osoba korzystająca z wyciągu (zwana dalej użytkownikiem) ma obowiązek zapoznania się i stosowania się do przepisów niniejszego regulaminu.
2. Wyciąg obejmuje obszar akwenu wodny wraz z przyległymi pomostami i plażą oraz strefą placu zabaw i siłowni.
3. Trasa wyciągu liczy ok. 808 m i ma kształt szesciokąta.
4. Jednocześnie z wyciągu może korzystać maksymalnie 9 osób, zaczepionych poprzez linki holownicze do liny wyciągu.
5. Lina wyciągu osiąga prędkość: do 30 km/h
6. Wyciąg czynny jest w godz. 10-20. Godziny funkcjonowania wyciągu mogą ulec zmianie w przypadku pogorszenia się warunków atmosferycznych, organizowania imprez oraz zawodów, przeprowadzenia koniecznych prac serwisowych itp. Informacje o zmianach w okresie funkcjonowania wyciągu będą wywieszane na tablicy informacyjnej oraz na fanpage'u CentralWakePark.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z wyciągu, użytkownik składa oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym regulaminem i akceptacji jego postanowień oraz zobowiązuje się do jego bezwzględnego przestrzegania.
8. Z wyciągu mogą korzystać wyłącznie osoby umiejące pływać.
9. Korzystanie z wyciągu odbywa się na własne ryzyko i odpowiedzialność.
10. Dzieci do lat 13 mogą korzystać z wyciągu wyłącznie za zgodą i w obecności opiekunów prawnych.
11. Przed skorzystaniem z wyciągu użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami bezpieczeństwa umieszczonymi na tablicy informacyjnej
12. Użytkownik ma obowiązek bezwzględnego podporządkowania się poleceniom obsługi wyciągu.
13. Na wyciągu obowiązuje nakaz noszenia kasku oraz kamizelki asekuracyjnej.
14. Przed rozpoczęciem jazdy użytkownik ma obowiązek dokładnie dopasować i sprawdzić sprzęt, kask oraz kamizelkę asekuracyjną.
15. Uchwyt linki holowniczej należy trzymać wyłącznie w rękach. Zabronione jest zaczepianie uchwytu o inne części ciała.

16. Podczas jazdy każdy korzystający ma obowiązek:

- zachować bezpieczny tor jazdy,
- wszelkie ewolucje wykonywać w sposób bezpieczny dla siebie i innych korzystających,
- zwracać uwagę na osobę jadącą przed lub znajdującą się w wodzie po upadku,
- przerwać jazdę w przypadku ryzyka zderzenia z inną osobą.

17. Po upadku należy natychmiast puścić uchwyt, odpiąć sprzęt i zachowując szczególną ostrożność (zwracając uwagę na innych użytkowników wyciągu oraz puste linki holownicze oraz sygnalizując innym użytkownikom swoje położenie) możliwie najszybciej opuścić tor jazdy, pchając sprzęt przed sobą. W razie konieczności należy zanurkować na chwilę pod wodę, aby pozwolić przepłynąć innemu użytkownikowi lub przepuścić uchwyt linki holowniczej

18. Start z wody na torze jazdy jest zabroniony.

19. Podczas omijania osób znajdujących się w wodzie, należy zachować możliwie duży odstęp. W przypadku ryzyka kolizji należy odpowiednio wcześniej puścić uchwyt linki holowniczej, a następnie opuścić tor jazdy zgodnie z punktem 17.

20. W każdej sytuacji awaryjnej należy puścić uchwyt linki holowniczej i postępować zgodnie z punktem 17.

21. Użytkownik zobowiązany jest do zasygnalizowania zakończenia korzystania z wyciągu poprzez wpięcie pomiędzy dwie białe boje.

22. Użytkownicy wyciągu trenujący dokładność wykonywanych ewolucji bądź powtarzalność prowadzonego cyklu treningowego mają do dyspozycji wykwalifikowany personel (trening manualny) oraz kostium do rejestracji biomechaniki oraz fizjologii ruchu (trening funkcjonalny). O wyborze trybu treningowego decyduje Operator Wyciągu.

23. Rodzaje karnetów i ich ceny określa udostępniony użytkownikom cennik.

24. Każdy karnet jest karnetem imiennym. Na jego podstawie może korzystać z wyciągu wyłącznie użytkownik, którego zdjęcie zostało zapisane w systemie podczas pierwszego wejścia na wyciąg. Przekazywanie karnetów innej osobie jest zabronione. W sytuacji stwierdzenia nieuprawnionego udostępnienia karnetu przez użytkownika innej osobie, obsługa ma prawo zatrzymać karnet. W takim przypadku użytkownikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za karnet.

25. Sprzedaż karnetów i wypożyczanie sprzętu odbywa się do godziny przed zamknięciem wyciągu.

26. Karnet uprawniający do korzystania z wyciągu sprzedawany jest w wersjach: miesięcznej, kwartalnej, rocznej, całosezonowej. W przypadku zakupu karnetu całosezonowego, świadczenie usług w okresie między wrześniem a majem uzależnione jest od warunków atmosferycznych. Usługa całosezonowa przeznaczona jest dla doświadczonych użytkowników. Korzystanie z niej jest możliwe wyłącznie z zachowaniem szczególnej ostrożności, na własną odpowiedzialność, korzystając ze sprzętu przeznaczonego do tego celu oraz po okazaniu aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC, NW.

27. Z wyciągu mogą korzystać klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane. Odpowiedzialność za grupy zorganizowane podczas pobytu na wyciągu ponoszą ich opiekunowie lub organizatorzy grup.

28. Za bezpieczeństwo podczas imprez i zawodów sportowych przeprowadzonych na wyciągu odpowiadają ich organizatorzy.

29. Użytkownicy mogą korzystać z własnego sprzętu do uprawiania sportu lub będącego na wyposażeniu wyciągu.

30. Za wypożyczenie sprzętu użytkownik ma obowiązek wnieść opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.

31. Po zakończeniu jazdy użytkownik ma obowiązek zwrócić wypożyczony sprzęt.

32. Elementy wakeparku (kicker, slider, funbox, pool itp.) są przeznaczone dla doświadczonych użytkowników. Korzystanie z nich jest możliwe wyłącznie z zachowaniem szczególnej ostrożności, na własną odpowiedzialność korzystając ze sprzętu przeznaczonego do tego celu. Zabronione jest wjeżdżanie na elementy wakeparku sprzętem wyposażonym w metalowe stateczniki.

33. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie elementu wakeparku w przypadku korzystania z niego w sposób niezgodny z regulaminem.

34. Na wyciągu obowiązuje zakaz korzystania ze skoczni narciarskiej z wyjątkiem zorganizowanego treningu sportowego pod nadzorem trenera oraz rozgrywania zawodów sportowych.

35. Każdy klient korzystający z wyciągu ma obowiązek zgłosić obsłudze wyciągu każde zauważone zdarzenie mogące zagrozić bezpieczeństwu innych korzystających.

36. Zabrania się korzystania z wyciągu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

37. Na terenie wyciągu obowiązuje całkowity zakaz:

- palenia tytoniu,
- wnoszenia i spożywania alkoholu,
- wjazdu na rowerach,
- skoków do wody z przyległych pomostów,
- wchodzenia do wody wbrew zakazowi obsługi wyciągu,
- biegania po pomostach,
- wrzucania i wpychania innych do wody,
- zakłócania porządku i wszczynania fałszywego alarmu,
- zanieczyszczania wody,
- wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów,
- latania dronami bez zgody operatora wyciągu

38. CentralWakePark nie odpowiada za: - przedmioty wartościowe pozostawione bez dozoru na terenie wyciągu, - zniszczenie mienia korzystających wynikłe z przyczyn niezależnych od CentralWakePark.

39. Osoby niszczące wyposażenie wyciągu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie. CentralWakePark ma prawo dochodzenia pokrycia szkód wyrządzonych przez klientów lub ich dzieci.

40. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu będą usuwane z terenu wyciągu, a sprawy kierowane będą na drogę postępowania karnego.

41. CentralWakePark nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.

42. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu pełni obsługa obiektu.

43. CentralWakePark może wykonywać zajęcia użytkownikom w trakcie korzystania przez nich z wyciągu oraz wszystkim osobom obecnym na całym terenie CentralWakePark. Wejście na teren CentralWakePark oraz korzystanie z wyciągu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez użytkownika na publikację jego wizerunku na stronie internetowej: www.CentralWakePark.pl oraz w mediach społecznościowych (Facebook, Youtube, Instagram). Zdjęcia użytkowników będą wykonywane z poszanowaniem ich prywatności oraz dóbr osobistych.

44. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników przez Neighbors Sp. z o.o. określa Klauzula informacyjna RODO - stanowiąca załącznik do niniejszego regulaminu.

45. Skargi i wnioski należy składać na piśmie na adres Neighbors Sp. z o.o. Warszawa, ul. Walewska 10/6 04-022 lub mailem na adres kontakt@CentralWakePark.pl

Polityka Reklamacji

1. Czas liczony jest od pełnej godziny, na którą jest dokonana rezerwacja. Spóźnienie nie przesuną początku godziny pływania. **PROSIMY O PRZYBYCIE 15 MINUT PRZED WYZNACZONYM CZASEM** i zgłoszenie się do pracownika Central Wake Park.
2. Zmiany terminu zarezerwowanego czasu są możliwe do 5 godzin przed rozpoczęciem rezerwacji telefonicznie, pod numerem: +48690966946. Wszystkie zdarzenia losowe powodujące nieobecność będą rozpatrywane indywidualnie.
3. W razie nagłych zmian pogodowych, uniemożliwiających pływanie (burza, bardzo silny wiatr) powodujących zatrzymanie wyciągu, osoby, które nie mogły wykorzystać rezerwacji, mogą zmienić termin na każdy dostępny telefonicznie pod numerem +48690966946 lub ubiegać się o zwrot pieniędzy.
4. Wszelkie reklamacje prosimy wysyłać drogą elektroniczną na maila kontakt@CentralWakePark.pl, bądź pod numerem telefonu +4869096694

Telefony alarmowe:

- Policja - 997,
- Straż Pożarna - 998,
- Pogotowie Ratunkowe - 999
- Europejski numer alarmowy – 112.

Wyciąg został dopuszczony do użytkowania przez Transportowy Dozór Techniczny. Regulamin wchodzi w życie od dnia 1 czerwca 2020 r.

