

REGULAMIN WAKEPARK BYDGOSZCZ

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Internetowy system rezerwacji dostępny pod adresem internetowym <https://wakeparbydgoszcz.wakems.com> prowadzony jest przez firmę Wakepark Bydgoszcz Babicki&Śmiglewski, ul. Poznańska 8/8, 85-129 Bydgoszcz, NIP: 953 263-48-79, Regon: 341222417. Wypełnienie Formularza rezerwacji jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. WARUNKI ZŁOŻENIA REZERWACJI

1. System rezerwacji prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej www.wakeparkbydgoszcz.pl
3. Rezerwacja jest ważna wyłącznie po dokonaniu płatności przez Krajowy Integrator Płatności S.A., serwis tpay.com lub po dokonaniu przedpłaty gotówką w kasie wakeparku.
4. W przypadku gdy płatność nie zostanie zrealizowana, rezerwacja jest automatycznie dezaktywowana.
5. Potwierdzeniem prawidłowej rezerwacji jest e-mail, który zostaje automatycznie wysłany na adres e-mailowy wskazanego użytkownika po zakończeniu procesu rezerwacji.
6. Na jedną godzinę mogą zapisać się 4 osoby
7. Czas liczony jest od pełnej godziny, na którą dokonana jest rezerwacja. Spóźnienie nie przesuną początku godziny pływania oraz nie upoważnia użytkownika do odbioru rezerwacji w innym terminie.
8. Zaleca się przybycie 15 min przed wyznaczonym czasem.

§3. PŁATNOŚCI

1. Ceny usług podane na karcie spotu wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Przy każdej rezerwacji wysyłane jest potwierdzenie w postaci wiadomości email.
3. Płatność za usługi odbywa się za pośrednictwem serwisu Tpay.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Usługi.

§5. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Kupującemu, który jest Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.), z uwagi na charakter usługi rezerwacji, Kupującemu nie przysługuje prawo zwrotu.

2. Kupujący ma prawo do dokonania zmian w rezerwacji do 24 godzin przed zrealizowaniem usługi, poprzednim kontakcie telefonicznym.

§5. REKLAMACJE

Reklamacje mogą Państwo zgłaszać telefonicznie lub mailowo na adres info@wakeparkbydgoszcz.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni.

§7. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Z wyciągów nie mogą korzystać osoby:
 - 1.1 Będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - 1.2 Nie potrafiące pływać,
 - 1.3 Swoim zachowaniem powodują zagrożenie bezpieczeństwa swojego lub innych użytkowników wyciągu. Osobom takim odmówiona będzie możliwość korzystania z wyciągu.
2. Zasady korzystania z wyciągów
 - 2.1. Na pomoście startowym należy stosować się do wszystkich zaleceń obsługi wyciągu. O braku umiejętności pływania na desce wakeboardowej należy poinformować obsługę wyciągu. Udzielone zostaną wtedy przez obsługę wyciągu lub instruktora wskazówki dotyczące techniki startu oraz sposobu pokonywania trasy wyciągu, a w szczególności pokonywania punktów zwrotnych i kończenia przejazdu,
 - 2.2. Na trasie przejazdu wyciągu znajdują się tzw. figury pływające, które stanowią specjalistyczny sprzęt służący zaawansowanym użytkownikom wyciągu. Korzystanie z nich wymaga wysokich umiejętności i jest obciążone zwiększonym ryzykiem urazu i kontuzji.
 - 2.3. Zabronione jest najeżdżanie na przeszkody na deskach wyposażonej w finy,
 - 2.4. Zabronione jest najeżdżanie na przeszkody na deskach zaopatrzonych w wiązania kitesurfingowe – footstrapy.

§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Pływanie na wyciągu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność użytkownika. Użytkownik ma świadomość, że pływanie na wyciągu może wiązać się z ewentualnymi wypadkami lub urazami i w pełni akceptuje ryzyko.
2. Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do firmy Wakepark Bydgoszcz Babicki&Śmiglewski z siedzibą w Bydgoszczy, związanych z użytkowaniem wyciągu w szczególności roszczeń odszkodowawczych z tytułu jakichkolwiek wypadków, w tym w szczególności wszelkiego rodzaju złamań, zwichnięć, urazów, potłuczeń i innych uszkodzeń ciała bez względu na skutek, jak również zniszczenia odzieży lub innego mienia użytkownika.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Wakepark Bydgoszcz s.c. Babicki&Śmiglewski z siedzibą: Poznańska 8/8, 85-129 Bydgoszcz, NIP: 9532634879
2. Dane wprowadzone w rezerwacji udostępnione zostały na mocy umowy powierzenia danych osobowych podmiotowi przetwarzającemu, który jest operatorem systemu: ProfiMS S.C. Ewa Kuran, Krzysztof Kuran z siedzibą: Godebskiego 11, 05-820 Piastów, NIP: 5342377058
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Internetowego Systemu Rezerwacji.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.).

4. Regulamin obowiązuje od dnia 1.05.2022r.